



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

“El desarrollo del municipio de Las Tres Villas en relación con el nivel de satisfacción de los servicios municipales”

AUTORIA RAMÓN PÉREZ ROMERO
TEMÁTICA INVESTIGACIÓN SOCIAL
ETAPA E. SECUNDARÍA

Resumen

La comarca Río Nacimiento es una de las comarcas pertenecientes a la provincia de Almería que la componen cinco municipios que son Abla, Abrucena, Fiñana, Las Tres Villas y Nacimiento.

Se puede decir sin temor a equivocarnos que el éxodo rural, ya en declive, a favor de las nuevas migraciones interiores, ha supuesto un gran problema medioambiental, económico y social en esta zona rural. Debido a la fuerte despoblación sufrida el campo se quedó sin su capital humano, fundamental para el desarrollo agrícola, y además de su capital humano más emprendedor, la gente joven. Esto hoy en día ocurre ya en menor medida, ya que la ciudad no ofrece aún las oportunidades de antaño y el campo se ha beneficiado de la mejora de las infraestructuras en materia de comunicaciones e hidráulicas. El espacio rural poblado es hoy en día un lugar de incipiente demanda como lugar de segunda residencia, y en algunos casos de primera residencia, como es el caso de la tercera edad, que prefieren estas zonas por sus favorables condiciones medioambientales tan beneficiosas para la salud.

Considerando que el nivel de desarrollo de un lugar está directamente relacionado con el nivel de necesidad y satisfacción personal de los ciudadanos, *este estudio tiene por objeto conocer la percepción que tienen los ciudadanos del desarrollo de la Comarca Río Nacimiento, y en concreto del estado de su municipio desde el punto de vista de la calidad de vida, su desarrollo socioeconómico, servicios básicos y conservación del medio ambiente. Es decir,* hemos pretendido estudiar la percepción que tienen los ciudadanos de la Comarca y mas concretamente en cada uno de de los distintos municipios, para diagnosticar la situación real de cobertura existente y sus necesidades. Con todo ello hemos podido establecer una relación directamente proporcional entre las necesidades de servicios y bienestar que los ciudadanos tienen y el nivel de cobertura real para así situar el nivel inicial de desarrollo social de esta Comarca.

Con la información obtenida, hemos pretendido tres objetivos:

1. *Diagnosticar dicha situación*

2. *Comunicar a las Instituciones responsables dicho informe para que se comprometan y adopten las medidas necesarias con la finalidad de responder adecuadamente a las necesidades reales de los ciudadanos de la localidad y comarca.*



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

3. *Sensibilizar a los ciudadanos de la localidad y Comarca Río Nacimiento que viven en un entorno privilegiado como es el medio rural, y es responsabilidad de todos mantener los ámbitos atendidos adecuadamente, pero que a la vez hay otros que debemos potenciar, mejorar y cuidar, y esto es un compromiso de la ciudadanía en general.*

Palabras clave

- grado de satisfacción
- muestra
- municipio
- economía
- comarca
- educación
- medio ambiente
- servicios

1. INTRODUCCIÓN

Este estudio tiene por objeto conocer la percepción de desarrollo que tienen los ciudadanos de Las Tres Villas, y en concreto del estado de su municipio desde el punto de vista de la calidad de vida, su desarrollo socioeconómico, servicios básicos y conservación del medio ambiente.

Los ámbitos objeto de investigación y que se abordarán en este informe son los siguientes:

1. ECONOMÍA Y EL EMPLEO
2. INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN
3. MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL
4. EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES
5. GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A partir de este esquema de trabajo tratamos de investigar sobre:

A. Identificación de las principales características de los sistemas de análisis de satisfacción del usuario, centrándonos en tres aspectos fundamentales:

- Nivel de desarrollo económico del municipio y de la Comarca y sus Municipios
- Nivel de desarrollo y protección de nuestro Medio Ambiente
- Nivel de convivencia ciudadana en su localidad y la Comarca y Municipios

B. Comentario y análisis de los resultados obtenidos más relevantes.

C. Conclusiones y comentarios para la optimización del sistema de valoración de la satisfacción del usuario así como los posibles compromisos ciudadanos e institucionales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 SEPTIEMBRE– 2010
CONCLUSIONES DE VALORACIÓN: LAS TRES VILLAS

SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- La oferta laboral
- La calidad del empleo ofertado
- La conservación del medio ambiente
- La oferta de cursos de formación para combatir el paro
- Las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales

SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- Las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías
- Las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...)
- Las instalaciones de saneamiento de aguas sucias
- El funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- Las instalaciones deportivas
- El estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...)
- Las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos

SOBRE MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- La calidad del agua para beber
- La calidad de los olores
- El estado del tráfico
- El estado y calidad del ruido
- La existencia de zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- La conservación de los espacios naturales
- El estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras
- El estado de conservación del patrimonio histórico – artístico

SOBRE EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 SEPTIEMBRE– 2010

- Las infraestructuras educativas existentes
- El estado de conservación de las infraestructuras educativas
- La acogida a inmigrantes en su pueblo

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- La oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...)
- Las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...)
- La oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...)
- Los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud)
- La facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales...

SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- La facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos
- El apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es aceptable
- La participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo
- Responsabilidad en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- El servicio de atención al ciudadano
- Las subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos
- La participación en actividades no festivas de los ciudadanos no es buena, ya que hay poco voluntariado
- El compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida de su pueblo

INFORME DE RESULTADOS DETALLADO:

ECONOMÍA Y EL EMPLEO

- Casi un 70 60% de los encuestados consideran que la oferta laboral en su municipio es mala, siendo la consideración más negativa en los jóvenes.
- Casi el 80% de los encuestados consideran que la calidad del empleo ofertado en su municipio es malo e insuficiente, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que las empresas no se preocupan por la conservación del medio ambiente.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que la oferta de cursos es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

- Casi el 70% de los encuestados consideran que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales.

INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

- Más del 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías es buena.
- Más del 70% de los encuestados consideran las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...) son buenas.
- Casi el 80% de los encuestados consideran que las instalaciones deportivas de su pueblo son malas.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que las instalaciones de saneamiento de aguas sucias en su pueblo son buenas.
- Más del 50% de los encuestados consideran que estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...) es malo.
- Casi el 80% de los encuestados consideran que el funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc es bueno.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que su pueblo no cuenta con que las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos es el adecuado.

MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

- Casi el 60% de los encuestados consideran que el estado de conservación de los espacios naturales de su pueblo es malo.
- Más del 50% de los encuestados consideran que el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de su pueblo es malo.
- Más del 70% de los encuestados consideran que la calidad del agua para beber en su pueblo es buena.
- Más del 60% de los encuestados consideran que la calidad del los olores en su pueblo es buena.
- Más del 50% de los encuestados consideran que el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de su pueblo es malo.
- Más del 60% de los encuestados consideran que el estado del tráfico de su pueblo es bueno.
- Más del 80% de los encuestados consideran que el estado y calidad del ruido de su pueblo es bueno.
- Más del 75% de los encuestados consideran que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías.

EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

- Más de la mitad de los encuestados consideran que las infraestructuras educativas existentes son suficientes y de buena calidad.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

- Más del 70% de los encuestados consideran que es el estado de conservación de las infraestructuras educativas es bueno.
- Más del 60% de los encuestados consideran que la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...) es mala e insuficiente.
- Más del 80% de los encuestados consideran que las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...) de su pueblo son malas y/o insuficientes.
- Más del 70% de los encuestados consideran que la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...) es mala e insuficiente.
- Casi un 60% de los encuestados consideran que los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud) no son los adecuados.
- Más del 50% de los encuestados consideran que la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo no es la adecuada.
- Más de 65% de los encuestados consideran que la acogida a inmigrantes en su pueblo es buena.
- Más del 60% de los encuestados consideran que los servicios de atención a la mujer en su pueblo es buena.
- Casi un 70% de los encuestados consideran que la oferta de puestos de guardería es suficiente para las necesidades del pueblo.
- Más del 50% de los encuestados consideran que su pueblo no es seguro.
- Más de un 70% de los encuestados consideran que no existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores en su pueblo.

GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Más de un 50% de los encuestados consideran que hay un mal servicio de atención al ciudadano en su pueblo.
- Más del 60% de los encuestados consideran que hay facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos en su pueblo.
- Más del 60% de los encuestados consideran que el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es aceptable.
- Más del 50% de los encuestados consideran que subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de su pueblo son suficientes.
- Más del 50% de los encuestados consideran que la participación en actividades no festivas de los ciudadanos no es buena, ya que hay poco voluntariado.
- Más del 80% de los encuestados consideran que participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo.
- Más del 95% de los encuestados consideran que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo.
- La mayoría de los encuestados consideran que son responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo todas las Instituciones.
- Es muy bajo el compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida de su pueblo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

- No más del 75% de los encuestados estarían dispuestos a comprometerse para realizar tareas para la mejora de su pueblo.

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 43 encuestados de una población de 656 habitantes lo que representa un 6,5%.

ESTRATIFICACIÓN:

- Ciudadanos de 18 a 25 años
- Ciudadanos de 25 a 65 años
- Ciudadanos mayores de 65 años

EXTENSIÓN: LAS TRES VILLAS

DISTRIBUCIÓN: entre 30 y 90 ciudadanos por municipio en cada franja de edad.

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL MUNICIPIO DE: LAS TRES VILLAS

SEXO DE LOS/AS ENCUESTADO/AS

De 18 años en adelante %			
VARON	52.4	HEMBRA	47.6

NIVEL DE FORMACIÓN DE LOS/AS ENCUESTADO/AS





ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 SEPTIEMBRE– 2010

¿Cómo valoras los siguientes aspectos de la calidad de vida tu pueblo?

	TOTAL		%	
Nivel económico	MALO	65,2	BUENO	34,8
Medio ambiente	MALO	54,5	BUENO	45,4
Convivencia ciudadana	MALO	45,4	BUENO	54,5

2. SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

1. ¿Cómo es la oferta laboral de las empresas instaladas en tu pueblo?

De 18 a 65 años	%	
MALA	69.6	BUENA 30.4

Observación: casi un 70 60% de los encuestados consideran que la oferta laboral en su municipio es mala, siendo la consideración más negativa en los jóvenes.

2. ¿Cómo es la calidad del empleo ofertado (tipo de contratos, salarios...)?

De 18 a 65 años	%	
MALA	78.2	BUENA 21.7

Observación: casi el 80% de los encuestados consideran que la calidad del empleo ofertado en su municipio es malo e insuficiente, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes.

3. ¿Crees que las empresas se preocupan por la conservación del medio ambiente?

De 18 a 65 años	%	
MALA	69.6	BUENO 30.4

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que las empresas no se preocupan por la conservación del medio ambiente.

4. ¿Cómo es la oferta de cursos para trabajadores en activo de tu pueblo?

De 18 a 65 años	%	
MALA	69.6	BUENA 30.4

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que la oferta de cursos es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

5. ¿Crees que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales?

De 18 a 65 años		%	
MALO	68.2	BUENO	31.8

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales.

3. SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

6. ¿Cómo son las infraestructuras de comunicación entre tu pueblo y las pedanías?

TOTAL	de 18 a 65		%
MALA	43.5	BUENA	56.5

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías es buena.

7. ¿Cómo son las infraestructuras de comunicación entre tu pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...)?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	23.8	BUENA	76.2

Observación: más del 70% de los encuestados consideran las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...) son buenas.

8. ¿Cómo son las instalaciones deportivas de tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	78.3	BUENA	21.7

Observación: casi el 80% de los encuestados consideran que las instalaciones deportivas de su pueblo son malas.

9. ¿Cómo es la red de saneamiento de aguas sucias?

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que las instalaciones de saneamiento de aguas sucias en su pueblo son buenas.

10. ¿Cómo es el estado de la estaciones de transporte publico (accesibilidad, servicios...)?



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	52.2	BUENA	47.8

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...) es malo.

11. ¿Cómo es el funcionamiento del servicio de autobús, tren, ...?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	17.4	BUENA	78.6

Observación: casi el 80% de los encuestados consideran que el funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc es bueno.

12. ¿Crees que tu pueblo cuenta con infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos a comercios, tiendas o centros públicos?

TOTAL	De 18 a 65	%	
SI	33.3	NO	66.7

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que su pueblo no cuenta con que las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos es el adecuado.

4. SOBRE MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

13. ¿Cómo es el estado de conservación de los espacios naturales de tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	56.5	BUENA	43.5

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que el estado de conservación de los espacios naturales de su pueblo es malo.

14. ¿Cómo es el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	54.2	BUENA	45.8

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de su pueblo es malo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

15. ¿Cómo es la calidad del agua para beber en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	25.0	BUENA	75.0

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que la calidad del agua para beber en su pueblo es buena.

16. ¿Cómo es la calidad de los olores en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	38.1	BUENA	61.9

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que la calidad de los olores en su pueblo es buena.

17. ¿Cómo es el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	54.5	BUENA	45.5

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de su pueblo es malo.

18. ¿Cómo es el tráfico en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	36.4	BUENA	63.6

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que el estado del tráfico de su pueblo es bueno.

19. ¿Cómo es la calidad ruido en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	19.1	BUENA	80.9

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que el estado y calidad del ruido de su pueblo es bueno.

20. ¿Crees que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en tu pueblo y pedanías?



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

TOTAL	De 18 a 65	%	
SI	76.9	NO	33.1

Observación: más del 75% de los encuestados consideran que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías.

5. SOBRE EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

21. ¿Cómo son las infraestructuras educativas (recursos materiales, equipamientos...) en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	36.4	BUENA	63.6

Observación: más de la mitad de los encuestados consideran que las infraestructuras educativas existentes son suficientes y de buena calidad.

22. ¿Cómo es el estado de conservación de las infraestructuras educativas?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALO	27.3	BUENO	72.7

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que es el estado de conservación de las infraestructuras educativas es bueno.

23. ¿Cómo es la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...)?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	65.2	BUENA	34.8

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...) es mala e insuficiente.

24. ¿Cómo son las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...)?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	80.9	BUENA	19.1

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...) de su pueblo son malas y/o insuficientes.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

25. ¿Cómo es la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...)?

TOTAL	%	
MALA	73.9	BUENA 26.1

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...) es mala e insuficiente.

26. ¿Cómo es la calidad de los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud)?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	56.5	BUENA	43.5

Observación: casi un 60% de los encuestados consideran que los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud) no son los adecuados.

27. ¿Cómo es la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales, ... desde tu pueblo?

TOTAL	%	
MALA	52.2	BUENA 47.8

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo no es la adecuada.

28. ¿Cómo es la acogida de inmigrantes al municipio?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	34.8	BUENA	65.2

Observación: más de 65% de los encuestados consideran que la acogida a inmigrantes en su pueblo es buena.

29. ¿Cómo valoras los servicios de atención a la mujer en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	33.3	BUENA	66.7

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que los servicios de atención a la mujer en su pueblo es buena.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 SEPTIEMBRE– 2010

30. ¿Cómo es la oferta de plazas en guarderías escolares en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	75.0	BUENA	25.0

Observación: casi un 70% de los encuestados consideran que la oferta de puestos de guardería es suficiente para las necesidades del pueblo.

31. ¿Hay seguridad ciudadana en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	56.5	BUENA	43.5

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que su pueblo no es seguro.

32. ¿Cree que existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores?

TOTAL	De 18 a 65	%	
SI	29.4	NO	70.6

Observación: más de un 70% de los encuestados consideran que no existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores en su pueblo.

6. SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

33. ¿Cómo es el servicio de atención e información al ciudadano en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALO	52.2	BUENO	47.8

Observación: más de un 50% de los encuestados consideran que hay un mal servicio de atención al ciudadano en su pueblo.

34. ¿Cómo es la accesibilidad para hablar con técnicos y políticos del Ayuntamiento?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	40.0	BUENA	60.0



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que hay facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos en su pueblo.

35. ¿Cómo es el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALO	39.1	BUENO	60.9

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es aceptable.

36. ¿Cómo son las subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	45.5	BUENA	54.5

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de su pueblo son suficientes.

37. ¿Cómo es la participación en actividades no festivas (Voluntariado...)?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	56.5	BUENA	43.5

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que la participación en actividades no festivas de los ciudadanos no es buena, ya que hay poco voluntariado.

38. ¿Participarías en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
SI	86.4	NO	13.6

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

39. ¿En qué grado piensas que es Ud. responsable de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65		%						
nada	4.5	poco	9.1	algo	13.6	bastante	22.7	Mucho	50.0

Observación: más del 95% de los encuestados consideran que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo.

40. ¿Quiénes consideras que son los principales responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida?

TOTAL	De 18 a 65		%						
El gobierno autonómico	10.7	El Ayuntamiento	35.7	Las empresas	0.0	Las asociaciones locales, especialmente las ecologistas	0.0	Todos nosotros	53.6

Observación: la mayoría de los encuestados consideran que son responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo todas las Instituciones.

41. ¿Qué tareas realiza Ud. habitualmente para colaborar en la mejora de la calidad de vida y la sostenibilidad del municipio?

TOTAL	De 18 a 65		%	
Intento ahorrar agua y energía			25.0	
Prescindo del coche, moto particular en los desplazamientos cortos			6.2	
Intento utilizar transportes colectivos, si el trayecto lo permite			4.7	
Separo las basuras en casa y uso los contenedores adecuadamente			6.2	
Evito la compra de productos / marcas que dañen el medio ambiente			6.2	
Respeto los espacios naturales en mis salidas			21.9	
Participo en actividades de voluntariado social o ambiental			4.7	
Intento comprar en el pueblo y hacer uso de los servicios locales			14.1	
Intento colaborar en actividades culturales, deportivas, de ocio, etc... que generan buena convivencia ciudadana			10.9	

Observación: es muy bajo el compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida de su pueblo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 SEPTIEMBRE– 2010

42. ¿Qué acciones estarías dispuesto a realizar para contribuir a este objetivo?

TOTAL De 18 a 65	%
Implicarme en actividades de voluntariado y/o participación ciudadana	55.5
Aportaciones económicas destinadas a la mejora de la calidad ambiental y el progreso social en mi pueblo	14.8
Otras (<i>describálas a continuación</i>):	14.8
Ninguna de las anteriores	14.8

Observación: no más del 75% de los encuestados estarían dispuestos a comprometerse para realizar tareas para la mejora de su pueblo.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y PÁGINAS WEB CONSULTADAS MÁS IMPORTANTES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Font, J. (coord.) (2001): *Ciudadanos y decisiones públicas*. Barcelona: Ariel.
- Lorenzana, C. (ed.) (2002): *Tomamos la palabra. Experiencias de ciudadanía participativa*. Barcelona: Icaria/ACSUR-Las Segovias.
- Martínez-Tur, V., Peiró, J.M; y Ramos, J. (2001). *Calidad de servicio y satisfacción del ciudadano: una perspectiva psicosocial*. Madrid: Síntesis.
- Morales Sánchez, V. (2003) *Evaluación psicosocial de la calidad en los servicios municipales deportivos: aportaciones desde el análisis de variabilidad*. Universidad de Málaga: Tesis Doctoral.
- Maragall, E. (1992): "Calidad quiere decir prestar servicios como lo demanda el ciudadano", en VV.AA.: *Calidad total en los servicios y en la Administración Pública*, Madrid, INAP-Fundación Formación y Tecnología.
- Senlle, A. (1993): *Calidad total en los servicios y en la Administración Pública*, Barcelona, Gestión 2000
- Stufflebeam, D.L. y Shinkfield, A.J. (1987): *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*, Barcelona, Paidós

PÁGINAS WEB CONSULTADAS:

- WEB: <http://www.juntadeandalucia.es:9002/sima/index.htm> (Instituto de Estadística de Andalucía. Sistema de Información Multi-territorial de Andalucía)
- WEB y Blogs de los diferentes Ayuntamientos e Instituciones de la Comarca Río nacimiento
- WEB: http://www.geoscopio.com/medioambiente/temas/agenda_local_21/agencia.php (Agenda 21 para el desarrollo sostenible)
- WEB: <http://www.iessierranevada.es/>
- WEB: http://www.juntadeandalucia.es/.../DGDesRural/Desarrollo_Andalucia/ (Plan de desarrollo local en Andalucía)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 34 SEPTIEMBRE– 2010

- WEB: <http://www.eea.dk> (Agencia Europea para el medio ambiente)

Autoría

- Ramón Pérez Romero
- I.E.S SIERRA NEVADA, FIÑANA, ALMERÍA
- E-MAIL: rampe4@msn.com